



E-mail. lg070@naver.com Fax. 0505-448-9000 Mobile. 010-8720-3100 **개통희망일 20년월일**

가입자	고객명 (법인명/대표자이름)			연락처			
	사업자등록번호			법인등록번호(생년월일)			
	주소						
	위임장	본인은 아래 신청 대리인에게 서비스 가입 신청 및 장비 구매에 관한 일체의 권한을 위임합니다.			위임자 (가입자)	서명/인 <small>※ 법인은 법인인감만 허용</small>	
신청 대리인	이름			생년월일			
	휴대폰번호			이메일주소			
요금 납부 정보	통합청구신청	<input type="checkbox"/> 기존 청구서 통합 ※ 납부 정보 유지 : 청구서 번호() <input type="checkbox"/> 신규신청서 ※ 기존 청구서 통합 외 추가 납부정보 생성시 아래 내용 작성 부탁드립니다.					
	요금확인방법	<input type="checkbox"/> 이메일 상세받기 () <input type="checkbox"/> 우편으로 받기 (주소 :)					
	납부방법	<input type="checkbox"/> 자동이체 <input type="checkbox"/> 카드결제 <input type="checkbox"/> 지도납부					
	자동이체 정보	*예금주이름			*은행/계좌번호	*고객과의관계	
		*카드주이름			*카드사/카드번호	*카드 유효기간 년 월	
		납부일	<input type="checkbox"/> 15일 <input type="checkbox"/> 18일 <input type="checkbox"/> 22일 <input type="checkbox"/> 26일 <input type="checkbox"/> 말일(법인만 가능)				
본인은 본 신청서 계약내용에 따른 납부 요금을 별도의 동지없이 위 계좌(카드)에서 지정된 출금일에 자동인출(결제)되는 것에 동의합니다.				예금 (카드)주		서명/인 <small>※ 법인은 법인인감만 허용</small>	
본인은 귀사가 이용요금 청구 및 수납을 위해 뒷면 개인정보 환용동의서의 내용에 따라 상기 정보를 수집·이용·제공(위탁)하는 것에 동의합니다.				동의(필수)		서명/인 <small>※ 법인은 법인인감만 허용</small>	

가입구분	서비스(택1)	<input type="checkbox"/> 클라우드고객센터_Premium <input type="checkbox"/> 클라우드고객센터_Standard <input type="checkbox"/> 클라우드고객센터_Lite <input type="checkbox"/> 클라우드레코딩 <input type="checkbox"/> 클라우드레코딩_다이렉트 <input type="checkbox"/> 클라우드레코딩_구축형					
	번호유형	<input type="checkbox"/> 신규 (회선) <input type="checkbox"/> 번호이동 (회선)		약정기간	<input type="checkbox"/> 3년 <input type="checkbox"/> 2년 <input type="checkbox"/> 1년 <input type="checkbox"/> 무약정		
단말	모델명	<input type="checkbox"/> IP-450S(대) <input type="checkbox"/> IP-450P (대) <input type="checkbox"/> IP-455G (대) <input type="checkbox"/> IP-700S (대) <input type="checkbox"/> EK-700S (대) <input type="checkbox"/> 기타 (모델명 : 대) <input type="checkbox"/> Zi-PhoneX 헤드셋형 (대) <input type="checkbox"/> Zi-PhoneX 핸드셋형 (대)					
	소유구분	<input type="checkbox"/> 자급 <input type="checkbox"/> 일시분 <input type="checkbox"/> 할부 (<input type="checkbox"/> 12개월 <input type="checkbox"/> 24개월 <input type="checkbox"/> 36개월)					
클라우드고객센터 Premium/Standard	부가서비스	<input type="checkbox"/> 녹취 (회선) <input type="checkbox"/> IVR (회선) <input type="checkbox"/> 상담원 Application (회선) <input type="checkbox"/> 채팅상담 *채팅상담은 플러스 친구 ID 필수 <small>* IVR 음원제작 신청서 작성은 클라우드고객센터 Standard/Lite에 한함. Premium은 IVR 음원 제작 별도 협의</small>					
클라우드고객센터 Lite	부가서비스 (택1)	<input type="checkbox"/> 녹취 (회선) * 녹취파일은 1년간 보관되며, 1년 후 자동삭제됩니다. <input type="checkbox"/> PG연계상품 (회선) * PG 가입자에 한해 선택 가능 <input type="checkbox"/> 녹취 + IVR (회선) <input type="checkbox"/> ARS간편결제서비스 (회선) <input type="checkbox"/> 녹취 + IVR + 상담 Application (회선) <input type="checkbox"/> 내선연동용 : 동화연결음 (회선) <input type="checkbox"/> 녹취 + IVR + 업종별전문 Application (회선) <small>* Lite상품 기본 2회선 이상 가입시, 추가 회선에 한해 선택 가능.</small> <input type="checkbox"/> LitePro (녹취 + IVR) (회선) <input type="checkbox"/> 독상담 (회선) * 상담App가입자에 한해 선택 가능 <input type="checkbox"/> LitePro (녹취 + IVR + 상담App) (회선) <input type="checkbox"/> 자동발신문서서비스 (회선) * 동시채널수 만큼 회선 가입					
클라우드레코딩	부가서비스	<input type="checkbox"/> 동화연결음 (회선) <input type="checkbox"/> 해당사항없음					
인터넷 회선 사항	사용중인 인터넷	<input type="checkbox"/> LG U+ <input type="checkbox"/> KT <input type="checkbox"/> SKB <input type="checkbox"/> 기타()		회선방식	<input type="checkbox"/> 전용회선 <input type="checkbox"/> B그룹 회선 <input type="checkbox"/> 기타()		
	LG U+ 회선정보	<input type="checkbox"/> 신규 ()회선 <input type="checkbox"/> 기존 (가입번호 :)					
설치 및 개통	설치장소			담당자/연락처			

안내 및 문의	본인은 이 가입신청서에 기재하지 않은 사항에 대하여는 LG유플러스 홈페이지(www.uplus.co.kr)에 링크된 서비스 이용약관은 준용한다는 점에 동의합니다. 또한 '서비스부분해지불가', '서비스 중도해지 시 위약금 지급', '각 서비스 별 이용약관' 등 신청서 및 신청서비스 약관의 주요 내용에 대한 명시와 충분한 설명을 받고 그에 따라 위와 같이 서비스 이용을 신청합니다. * 약정기간 중도 해지 시 장기계약에 의한 동화로 할인, 임대도 할인, 기타 무상으로 제공된 장비의 구매가가 해지 익월에 일시분 청구 됩니다. * 신청서에 제시된 금액은 부가세가 포함된 금액입니다.						
	신청일	20	년	월	일	신청인 가입자/대리인 이름	서명/인 <small>※ 법인은 법인인감만 허용</small>
필요서류	:	:	:	(3)	:	TNS / uc00498bz /	/ 1644-3949



가입 변경 해지

처리희망일 20 년 월 일

가입 / 변경	서비스	<input type="checkbox"/> 클라우드고객센터_Standard <input type="checkbox"/> 클라우드고객센터_Lite <input type="checkbox"/> 클라우드레코딩 * Premium은 IVR 음원제작 별도 협의		
	공통정보	도메인 정보 <input type="checkbox"/> IVR (클라우드고객센터_Standard, Lite) <input type="checkbox"/> 통화연결음 (클라우드레코딩) * 클라우드고객센터_Lite 통화연결음은 별도 요청	설정 전화번호	* 음원제작도 청구 전화번호

이용요금	클라우드 고객센터 Standard	<input type="checkbox"/> 성우녹음 멘트 당 55,000원 (개) <input type="checkbox"/> IVR패키지(필수, 멘트 2개) 110,000원 <input type="checkbox"/> IVR패키지(필수+옵션, 최대멘트 10개) 220,000원 ※ 부가세 포함 가격 * 글자 수 제한 없음 * 멘트 4개 이상 성우녹음 제작시, IVR패키지 상품이 유리		
	클라우드 고객센터 Lite	<input type="checkbox"/> 기계음 제작(TTS) 무료 <input type="checkbox"/> 성우녹음 멘트 당 55,000원 (개) <input type="checkbox"/> IVR패키지(필수, 멘트 2개) 110,000원 <input type="checkbox"/> IVR패키지(필수+옵션, 최대멘트 10개) 220,000원 * 글자 수 제한 없음 * 멘트 4개 이상 성우녹음 제작시, IVR패키지 상품이 유리		
	클라우드레코딩	<input type="checkbox"/> 통화연결음 일반형 22,000원 <input type="checkbox"/> 통화연결음 고급형 55,000원 * 35자 미만, 성우녹음 * 글자 수 제한 없음, 성우녹음		

음원제작 시나리오	IVR(2단계 ARS) 시나리오	① 인사말 /ARS안내	
		② 업무 종료 멘트	
		③ 공휴일 멘트	
		④ 점심시간 멘트	
		⑤ 상담원 연결 대기음	
		⑥ 연결 종료 멘트	
	통화연결음 시나리오	통화연결음 기본 멘트	
		업무 종료 멘트	
		공휴일 멘트	
		점심시간 멘트	

※ 당사에서 제공하지 않은 통화연결음/IVR(ARS) 음원은 사용하시려면 별도의 확인서(뒷장 - 음원제작 확인서)를 제출하셔야 합니다.

안내 및 유의	본인은 이 가입신청서에 기재하지 않은 사항에 대하여는 LG유플러스 홈페이지(www.uplus.co.kr)에 링크된 서비스 이용약관을 준용한다는 점에 동의합니다. 또한 '서비스부분해지불가 서비스 중도해지 시 위약금 지급', '각 서비스 별 이용약관' 등 신청서 및 신청서비스 약관의 주요 내용에 대한 명시와 충분한 설명을 받고 그에 따라 위와 같이 서비스 이용을 신청합니다. * 약정기간 중도 해지 시 장기계약에 의한 통화료 할인, 임대료 할인, 기타 무상으로 제공된 장비의 구매가가 해지 익월에 일시분 청구 됩니다. * 신청서에 제시된 금액은 부가세가 포함된 금액입니다.			
	신청일	20 년 월 일	신청인 가입자/대리인 이름	서명/인 ※ 법인은 법인인감만 허용
필요서류	• 법 인 : [본인] 대표자 신분증, 사업자 등록증, 법인 인감증명서 • 개인사업자 : [본인] 명의자 신분증, 사업자등록증 • 개 인 : [본인] 신분증 ※ 은행 자동이체 신청시 동장사본 추가			

음원제작 확인서



통화연결음 자동음성안내(IVR/ARS)

< 시내전화/기업인터넷전화/컨택센터 공용서식 >

음원제작사	회사명				사업자번호		
	주소						
	대표자						
제작의뢰사	회사명				전화번호		
	주소				사업자번호		
	대표자						
	담당자	전화번호		전화 () -	e-mail주소	@	
	이름	전화번호	휴대폰 () -				
음원명	상세내용						

안내 및 동의

* 제출 서류 : 1 서약자 신분증 사본

① 당사가 제출하는 음원은 저작권법의 저촉을 받지 않고, 적법하게 제작되었음을 확인하며, 이를 LG유플러스 통화연결음 또는 자동음성안내(ARS)서비스용으로도 사용해도 무관함을 확인합니다.

② 만약, ①항에도 불구하고 본 음원은 LG유플러스 통화연결음 또는 자동음성안내(ARS)서비스용으로도 사용하여 저작권법을 위반하는 사항이 발생 시에는 LG유플러스는 민형사상의 책임이 없으며, 당사에서 모든 책임이 있음을 서약합니다.

③ 아울러 본인은 상기 부가서비스 내용에 대해 충분한 설명을 듣고 이 신청서에 기재된 사항이외의 모든 내용은 LG 유플러스 홈페이지(www.uplus.co.kr)에 링크된 서비스 이용약관을 준용한다는 점에 동의하며 위와 같이 신청합니다.

신청일 20 년 월 일

신청인
가입자/대리인 이름

서명/인
※ 법인은 법인인감만 허용



1조 [할부매매계약의 성립 및 조건]

- ① 할부매매는 "갑"이 "을"의 고객센터 서비스에 가입하는 것을 전제로 하여 성립됩니다.
- ② 할부매매는 "갑"이 금융거래 신용이 정상인 자인 경우 신청할 수 있으며, 채무불이행정보(정보통신 요금체납자 포함)에 등록된 자인 경우에는 신청할 수 없습니다.
- ③ "갑"은 단말기 대금은 일시분 또는 12개월/24개월/36개월 중 하나의 할부를 선택하여 납부할 수 있습니다.

제2조 [소유권의 제한]

갑은 할부대금을 완납하기 전에는 "을" 승낙없이 본 계약에 의하여 할부 구매한 단말기를 타인에게 양도, 대여, 질권설정 등 임의도 처분할 수 없습니다.

제3조 [구매자의 의무]

- ① "갑"은 할부금액은 완납하기 전에 소유권을 타인에게 양도하고자 하는 경우에는 즉시 "을"에게 통보하여야 합니다.
- ② "갑"은 할부금액은 완납하기 전에 주소, 자동이체계좌, 결제할 신용카드 등이 변경되었을 때 즉시 "을"에게 통보하여야 하며, 이의 해태도 인해 "을"도부터 동지 혹은 송부된 서류의 미도착으로 인한 불이익을 받더라도 이의를 제기할 수 없습니다.
- ③ "갑"의 할부금액 불입의무는 약정문품의 분실, 도난, 파손이나 화재, 재해, 기타의 사유도 인한 훼손, 멸실 시에도 계속됩니다.

제4조 [할부금 납입방법]

- ① "갑"이 납입해야 할 할부금의 월 납입금은 "을"의 서비스가 개동된 다음 달부터 납입하여야 하며, "갑"은 할부기간의 최종납입기한이 도래하기 전이라도 나머지 할부금은 일시에 납입할 수 있습니다.
- ② 할부금의 납입 중에 "갑"이 "을"의 서비스 제공을 일시정지 하고자 할 경우 "갑"은 월납입금을 납부해야 합니다.
- ③ "갑"이 납입한 금액이 납입일 현재 "을"의 서비스 이용요금, 단말기 할부금 등을 포함한 채무잔액을 총당하기에 부족한 경우 "을"은 "갑"이 납입한 금액에 대하여 납기일 기준으로 먼저 도래한 채무액부터 우선 충당합니다.
- ④ 할부금이 제1항에서 정한 납기일까지 전액 납입되지 아니한 경우 "을"이 제공하는 서비스의 이용이 제한될 수 있습니다.
- ⑤ 할부기간 중 "을"이 제공하는 U+ 콘센터 서비스 해지 시 잔여 할부금(장기약정 조건으로 무상 또는 할인제공 된 경우 일시분 금액에서 기납부액은 차감한 잔액)은 해지일의 다음 달에 일시에 납입해야 합니다.
- ⑥ "을"의 청구금액에 이의가 있는 경우 "갑"은 "을"에게 즉시 그 취지를 알려 잘못이 있는 경우 정산은 하도록 합니다.

제5조 [교환·반품·수리]

단말기에 대한 교환, 반품, 수리, 수리보증은 제조회사의 설명서와 보증기간에 따릅니다.

제6조 [지연손해금]

갑이 납기일까지 할부대금을 납부하지 못한 경우 "을"은 연체금액의 월2%에 해당하는 지연 손해금을 익월에 부과합니다.

제7조 [기한의 이익상실]

갑은 다음 각호의 하나에 해당하는 경우 기한의 이익을 상실하고 "을"은 잔여할부금 전액에 대하여 "갑"에게 일시분 납입을 청구할 수 있습니다.
 갑이 납입금의 납입을 연속하여 2회 이상 연체하여 서비스 이용이 정지된 후 15일 이내에 "갑"이 이용정지 사유를 해소하지 않은 경우
 갑이 생업에 종사하기 위하여 외국에 이주하거나 외국인과의 결혼 및 연고관계도 이주하는 경우

제8조 [계약의 해제]

갑이 납입금을 연체하여 "을"이 14일 이상의 기간을 정하여 서면으로 독촉하였으나, "갑"이 납입하지 않은 경우에는 "을"은 본 약정을 해제하고 목적물의 인도를 청구할 수 있습니다.

제9조 [구매자의 철회권]

- ① "갑"은 할부목적물의 인도를 받은 날부터 14일 이내에 할부판매 매매계약에 관한 청약은 철회할 수 있습니다.
- ② 청약의 철회는 위 기간 내에 "갑"이 철회의 의사표시가 기재된 서면은 "갑"에게 발송한 날에 그 효력이 발생한 것으로 봅니다.
- ③ "갑"에게 책임있는 사유도 단말기가 멸실 또는 훼손된 경우에는 "갑"은 계약에 관한 청약은 철회하지 못합니다.

제10조 [매수인의 항변권]

갑은 다음 각 호에 해당하는 사유가 있는 경우에는 "을"에게 할부금의 지급을 거절할 수 있습니다.

- 단말기 약정이 무효, 취소 또는 해제된 경우
- 단말기의 전부 또는 일부가 단말기의 인도 등의 시기까지 "갑"에게 인도 또는 제공되지 아니한 경우
- "을"이 하자담보책임은 이행하지 아니한 경우

제11조 [관할법원]

본 계약과 관련하여 "갑", "을" 사이에 소송이 필요한 경우에는 서울중앙지방법원은 합의 관할 법원으로도 합니다.

제12조 [해석]

이 약정에 규정되어 있지 아니한 사항에 관하여서는 관계법령, "을"의 서비스 이용약관에 따르기도 합니다.

확인자

서명/인

※ 법인은 법인인감만 허용

단말종류 및 가격

상품	단말 종류	3년		1년/2년	무약정
		번들	단독	번들/단독	번들/단독
U+클라우드고객센터	IP-450S	22,000원	55,000원	64,900원	97,900원
	IP-450P	55,000원	66,000원	77,000원	108,900원
	IP-455G	39,600원	72,600원	82,500원	115,500원
상품	단말 종류	일시분		12개월 할부	3년약정
클라우드레코딩	ZI-PhoneX(헤드셋형)	154,000원		14,300원/월	무료
	ZI-PhoneX(핸드셋형)	176,000원		16,500원/월	무료

- IP 단말기 : 유선인터넷 전화기
- ZI-PhoneX : 녹취 전용 전화기
- 번들 : LG U+ 오피스넷 번들 가입을 의미함



아래 내용은 이용약관 중 주요사항에 대해서 쉽게 풀어 설명한 내용으로, 회사 홈페이지(<http://biz.uplus.co.kr>)에 등재된 이용약관이 실 서비스 제공의 적용기준이 됩니다. 약관의 주요 내용은 변경될 수도 있으므로 서비스 서비스 이용시 회사 홈페이지나 고객센터를 통해 정확한 약관 내용을 확인하시기 바랍니다.

[이용신청 및 승낙]

- ① 이용 신청이 필요한 서비스를 이용하고자 하는 자는 [별표2]에 의한 구비서류를 제출하고 LG유플러스에 이용 신청을 하여야 합니다.
- ② LG유플러스는 이용신청이 약관에 정하는 조건에 적합한 경우 이를 승낙 합니다.

[요금의 산정]

• 이용료

상품	항목	이용요금 (회선/월)
클라우드고객센터_Premium	기본료	2,200원
	기본 부가서비스료	121,000원
	IVR	22,000원
	녹취	22,000원
	상담원 Application	22,000원
클라우드고객센터_Standard	기본료	2,200원
	기본 부가서비스료	44,000원
	IVR	11,000원
	녹취	22,000원
	상담원 Application	22,000원
클라우드고객센터_Lite	기본료	2,200원
	녹취	22,000원
	녹취 + IVR	33,000원
	녹취 + IVR + 상담원 Application	44,000원
	녹취 + IVR + 업종별 전문 Application	66,000원
	LitePro (녹취+IVR)	77,000원
	LitePro (녹취+IVR+상담APP)	88,000원
	독상담	22,000원
	자동발신콘서비스	6,600원
	PG연계상품	22,000원
	ARS간편결제서비스	27,500원
	동화연결음(추가회선)	2,200원
클라우드레코딩_다이렉트	기본료	5,500원
	부가이용료	11,000원
클라우드레코딩	기본료	5,500원
	부가이용료	16,500원

- 클라우드고객센터는 LG U+오피스넷 번들시 기본료 1,100원(월, 회선당)
- 클라우드레코딩/클라우드레코딩_다이렉트는 3년 약정시 기본료 2,200원(월, 회선당)

• 약정할인율

상품	1년	2년	3년
클라우드고객센터_Premium/Standard	10%	15%	20%
클라우드고객센터_Lite	10%	20%	30%

- 약정기간 이상 사용시 할인율 계속 적용
- 클라우드고객센터 Lite PG연계 상품은 약정할인 없음

• 이용료

구분	종류	적용요금
일반동화료	일반 유선전화와의 동화	41.8원/3분
	인터넷전화와의 동화	41.8원/3분
	이동전화와의 동화	12.87원/10초

[손해배상, 요금 등의 감면, 면제 및 할인]

- ① LG유플러스는 이용자의 책임이 없는 사유도 전화동화를 하지 못한 사실은 이용자가 LG유플러스에 통지한 때(그 전에 LG유플러스가 그 사실을 안 경우는 알게된 때)도부터 3시간이상 계속 서비스를 제공하지 못하거나 월 누적 장애 시간이 12시간을 초과하여 이용자가 손해를 입은 경우 이용자의 청구에 의하여 배상합니다.
- ② 제1항의 손해배상금액은 이용자가 청구받은 최근 3개월분(서비스 이용기간이 3개월 미만인 경우는 해당기간 적용) 요금의 일평균액은 24도 나눈 시간당 평균액에 이용하지 못한 시간수를 곱하여 산출한 금액의 3배를 이용자와 협의하여 배상합니다.

[약정요금 할인에 대한 위약금 부과]

- ① 계약기간 이내 해약, 계약 휴지 등 정지계약이 해약되는 경우에는 이용기간동안 할인적용된 요금을 반환하여야 합니다.
- ② 위약금 산정 방식

$$\text{누적 할인금} \times (\text{약정월수} - \text{사용월수}) \div \text{약정월수}$$

개인정보 활용동의서 ^{U+}클라우드 고객센터 (본인용)



필수 고의식별 정보 수집 · 이용 동의

본인은 하기 내용에 충분히 이해하고 동의합니다. 동의

이용목적	수집항목	이용기간
휴대폰 본인확인 서비스제공, 본인확인, 보안인증, 미결제금 안내, 실명인증	주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호 (본인 대리인 신분확인 이미지 및 내용 포함)	서비스 가입기간 동안 이용,요금정산 과오납 분쟁대비를 위하여 해지 후 요금환납 후 6개월까지 이용

※ 기간통신사업자는 전기통신사업법 시행령 제 65조의 2에 의거 주민등록번호 또는 외국인등록번호가 포함된 자료의 처리가 가능합니다.
 ※ 동의를 거부할 수 있으나 동의의 거부 시 본인확인 및 인증이 불가능하여 서비스 가입이 불가합니다.

필수 개인정보 수집 · 이용 동의

본인은 하기 내용에 충분히 이해하고 동의합니다. 동의

이용목적	수집항목	이용기간
본인확인(서비스 본인확인 서비스, 제3자 모바일 본인확인, WiFi접속) 신용보험가입, 신용도판단, 요금정산(청구, 수납, 채권추심, 동선로 상호정산) 신청 서비스 상품 제공 및 안내, 이용빈도 파악 및 통계학적 특성에 따른 서비스 제공 개인 맞춤형 서비스 제공, 서비스 상품 개발확화, 이용자 및 서비스 이용에 대한 통계/분석, 물품배송,고객관계관리 (고지사항전달, 서비스 이용 상황 확인,서비스 신청 및 해지 기타 업무처리에 필요한 동의 의사확인, 민원 처리 의사소통, 단말기 안전점검, 멤버십 및 A/S쿠폰 제공, 단말기 출시 변경요금컨설팅 요금 환인 고객혜택 프로모션 안내),업무처리 (서비스 가입, 개통, 변경, 사후관리, 품질개선, 해지), 명의도용방지, 위치정보 서비스 제공, 방송 시청률조사,휴대폰 보험, 모바일 뱅킹 제휴 서비스 제공 및 안내, 계약이행, 업무위탁 해지환급금 안내,위치기반 정보제공 및 광고 전송 서비스,편의제공 및 불평사항 개선과 서비스 품질 향상을 위한 분석	명의자(양도인) : 이름(성호), 연락처, 이메일 주소, 청구지 주소, 주민등록주소 · 납부자 : 이름(성호) 생년월일, 계좌번호, 은행명, 카드사명, 카드번호, 카드유효기간, 명의자와의 관계 · 명의 변경정보 : 명의자(양수인) 이름(성호), 연락처, 이메일 주소, 청구지 주소, 주민등록주소 · 업무처리 필요 구비서류 이미지 : 신분증, 위임장, 인감증명서,복지감면 확인서, 대리인 입증서류, 가족관계확인 기타 사실확인 증명서 (대리인 신청 시 대리인 정보를 포함) 생성 및 기타수집정보 : 신용정보, 과금정보, 품질정보, 이용내용, 변경내역, 가입정보, 쿠키, 접속로그, 접속IP, 동계데이터, 웹사이트 설정정보, 신호세기, 상담내용(전화/챗봇/채팅/이메일 등)	서비스 가입기간 동안 이용, 요금정산 과오납 분쟁대비를 위하여 해지 후 요금환납 후 6개월까지 보유이용

※ 단 정보통신망이용촉진 및 정보보호에 관한 법률, 통신비밀보호법, 국제기본법 관련 법령에 따라 보존할 필요성이 있는 경우는 규정에 따라 보유합니다.

필수 개인정보 제3자 제공·활용 및 개인신용정보 조화에 대한 이용 동의

본인은 하기 내용에 충분히 이해하고 동의합니다. 동의

개인정보 제공은 특정서비스 가입 · 이용시만 이루어지며 아래 제공목적, 제공정보, 제공받는 자 및 그 보유 · 이용기간이 변동되는 경우 홈페이지(www.lguplus.co.kr)개인정보 취급방침에 상세히 고지합니다.

제공목적	제공정보종류	제공받는자
번호이동, 해지환급금(해당고객에 한함)	고객명, 전화번호, 주민등록번호(또는 생년월일)	한국정보통신진흥협회
방송통신 정보 공동관리(신용정보특별연계/해제, 복지, 이용정지, 분할단말기) 외국인정보인증, 명의도용 예방 및 분쟁조정, 부정사용방지(단말기대출, 국제전화, 스펙발송)해지환급금안내	고객명, 주민등록번호(또는 생년월일), 전화번호, 법인(사업자)등록번호, 이용정지 · 해지일자 및 사유, 연체정보, 외국인등록번호	한국정보통신진흥협회, 타 통신사업자 (M-Safer 제공) 등
신용카드 결제 고객 (해당 고객에 한함)	고객명, 생년월일, 전화번호, 청구금액, 카드번호, 카드사명, 카드유효기간	삼성카드, 국민카드, BC카드, 신한카드, 현대카드, 씨티카드, 롯데카드, 외환카드, 금융결제원, KSnnet, KICC(한국정보통신), KOCES(한국신용카드결제) 토스페이먼츠 등
요금 출금 환불 (신청 고객에 한함)	환불금액, 계좌번호, 생년월일	KSnnet
자동이체 출금(의뢰예정) 및 계좌인증(이용고객에 한함)	계좌번호, 계좌주이름, 고객명, 생년월일, 전화번호, 청구금액, 출금금액	농협, 국민은행, 우리은행, 신한은행, KEB, 하나은행, 기업은행, 부산은행, 대구은행, 광주은행, 경남은행, 씨티은행, HSBC, 제주은행, 신한, 상호신용금고, 산은은행, 새마을금고, 수협, 전북은행, 신한금융투자, 금융결제원, 대신증권, 동부증권, 유안타증권, 메리츠증권, 미래에셋증권, 부국증권, 삼성증권, 신명증권, NH투자증권, 유진투자증권, 키움증권, 하나대투, 하이투자, 한국투자증권, 한화증권, 미래증권, HBC, SK증권, 토스페이먼츠 등
지로 수납 (이용고객에 한함)	고객명, 청구금액	금융결제원, 토스페이먼츠
자동이체계좌 유효성인증(이용고객에 한함)	계좌번호, 고객명, 생년월일	금융결제원
채무불이행정보 등록 · 해제 (BS연체고객에 한함)	고객명, 주민등록번호(또는 생년월일), 연체액 등	NICE신용평가정보㈜/한국기업데이터 등
미환급금 환급 및 안내	주민등록번호(또는 생년월일)	한국정보통신진흥협회 (KAIT), 행정안전부 및 타통신사
구축형UC 서비스 제공(이용 고객에 한함)	고객명, 전화번호, 휴대폰 번호, 회사명, 팀명, 직급 등	LG CNS

신용정보제공자

제공받는 신용정보 항목

한국정보통신진흥협회, 서울보증보험, 금융결제원, 신용카드사, 행정자치부, 국가보훈처, 보건복지부, 법무부

본인확인 · 인증정보, 통신요금 체납정보, 할인가능회신수, CB등급정보, 신용도, 보증보험가입여부

- 제공받는 자의 개인정보의 보유 및 이용기간, 개인신용정보를 제공받는 것에 대한 동의의 효력기간(*) : 정보 제공일로부터 서비스 해지일 또는 계약 종료일 중 먼저 도래하는 시점까지, 신용정보 제공의 경우는 신용정보 조회 목적 달성시까지.
- 신용정보법 제32조 제2항에 따라 개인신용정보의 조회 시 신용등급이 하락할 수 있음을 고지하나, 통신서비스 가입 및 단말기 판매를 위하여 신용정보를 조회하는 경우 고객의 신용등급에 영향이 없음을 알려드립니다.

필수 개인정보 취급위탁 동의

본인은 하기 내용에 충분히 이해하고 동의합니다. 동의

수탁자	수탁 업무 내용
우리신용정보, 고려신용정보(주), 미래신용정보, MG신용정보, 삼일회계법인, SK플래닛 등	미납요금 안내 및 상담, 채권추심, 단말채권 유효화를 위한 자산조사, U*스도어 제반운영(이용고객에 한함)

선택 설문 조사 (제3자 의뢰 설문 조사 포함), 재화 · 서비스 홍보 및 권유를 위한 동의

* 동의/미동의에 필수체크(v) 동의 미동의

귀사가 본 신청서에 기재된 개인정보를 해지시까지 수집 · 이용하여 각종 서비스 · 상품(회사, 협력사, 제휴사가 제공하는 이동통신, 인터넷, 유선 · 인터넷전화, IPTV, FMC 방송통신상품, 금융서비스, 결합 · 제휴상품, 스토리지 데이터 · 콘텐츠서비스, 부가서비스, 전자상거래서비스, 위치정보서비스, IT솔루션, Smart health서비스 포함) 및 타사 서비스와 결합된 상품에 대하여 홍보, 가입권유, 프로모션, 이벤트 목적으로 고객센터(CS리더/아인/씨에스원파트너/LB휴넷)에 그 취급을 위탁하고, 설문조사(각종사회 여론조사 미 설문조사, 만족도 조사, 서비스 품질 시청률, 상품비교, 신상품 · 출시예정 상품, 이용빈도)를 위하여 전문기관 (TNms, AGB닐슨미디어리서치, IPSOS, TNS코리아, 컨슈머인사이트, 포커스리서치, KRG 등)에 그 취급을 위탁하여 본인에게 정보/광고를 각종 통신방식(전화, SMS, LMS, MMS, WAP Push, 이메일, 우편, 어플안내, 팝업)을 통해 발송함에 동의합니다. (참여의사를 확인 해주는 고객에 한해, 설문조사 시 이에 필요한 개인정보 이용 동의를 별도로 받게 됩니다.)

선택 위치기반 정보제공 및 광고전송 서비스 동의

* 동의/미동의에 필수체크(v) 동의 미동의

본인은 귀사가 본인의 위치정보 및 개인정보를 활용하여 해외로밍 안내(고객이 공항 또는 항만에 위치시 로밍 이용방법, 진행중인 이벤트 안내), 생활정보, 멤버십정보, 이벤트 및 할인쿠폰 다양한 고객 혜택 정보 또는 광고의뢰인(LIG손해보험, 삼성화재, 현대해상화재보험, 현대하이커다리엔트, 메리츠 화재, 동부화재, 더케이 손해보험, 롯데손해보험, 한화손해보험, 흥국화재, Marsh Korea, 라이나생명, 삼성생명, 대한생명, 교보생명, 동양생명, 신한생명, 미래에셋생명, 흥국생명, ING 생명의 보험회사)의 서비스, 상품의 정보 또는 선거 홍보, 공익광고 을 각종 통신방식(전화, SMS, LMS, MMS, WAP Push, 이메일, 우편, 어플안내, 팝업) 등으로 전송함에 동의합니다.

상기 에 체크한 항목에 대해 충분한 설명을 듣고 이해하며 동의합니다.

신청인
가입자/대리인 이름

서명/인

※ 법인은 법인인감인 허용

- Msafes(명의도용 방지 서비스) 제공 : 신규 가입 시 명의도용 방지를 위하여 고객님의 정보를 한국정보통신진흥협회 및 타 통신사업자에 제공하여 기존의 사용 중인 전화도 개통사실은 동보합니다.
- 개인정보 침해신고 : 1544-0010/0001, 101, privacy@lguplus.co.kr * 개인정보 관리 책임자 : 고객보호팀장
- 거부권 · 불이익 안내 : 고객명세서에서 정보주체로서 개인정보 등의 거부권이 있으며, 미동의 시 서비스 가입 · 이용에 제약이 있을 수 있고, 미동의 하신 경우 정보가 제공되지 않습니다. 개인정보 취급위탁 · 제공 현황 및 변동사항은 홈페이지(www.uplus.co.kr)개인정보 취급방침에 공개하여 고지합니다.



개인정보의 보유 및 이용 목적

회사는 귀하가 소속된 법인에 대한 상품 및 서비스의 원활한 제공을 위하여 아래와 같이 귀하의 개인정보를 수집 이용하고자 합니다.

수집항목	수집 · 이용목적
이름, 부서, 직급 유 · 무선 전화번호, 이메일	법인에 대한 상품 및 서비스의 원활한 제공을 위한 연달, 고지사항 전달, 기타 계약업무 관계 유지업무
상담내용(전화/챗봇/채팅/이메일 등)	편의제공 및 불편사항 개선과 서비스 품질 향상은 위한 분석

필수 개인정보 보유 및 이용 기간

본인은 하기 내용에 충분히 이해하고 동의합니다. 동의

서비스 가입기간 동안 이용하고 요금정산 과 · 오납 분쟁대비를 위해 **해지후 요금완납 6개월까지 보유 이용**

(단, 약관 · 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 통신비밀보호법, 국제기본법 등 관계법령에 따라 보존할 필요성이 있는 경우는 규정에 따라 보유함)

※ 귀하께서는 개인정보 수집항목 수집동의를 거부하실 수 있으며, 다만 이 경우 계약(업무)관계 유지 및 회사 시스템 접근 및 정보관리 권한이 제한될 수 있습니다.

필수 개인정보 처리위탁 동의

본인은 하기 내용에 충분히 이해하고 동의합니다. 동의

고객관계 관리, 기타안내업무는 당사 고객센터 (CS 리더/아인텔레스서비스/씨에스원파트너/LB휴넷)에 위탁합니다.

선택 설문조사, 재화 · 서비스 홍보 및 권유를 위한 동의

* 동의/미동의에 필수체크(v) 동의 미동의

귀사가 본 신청서에 기재된 개인정보를 해지시까지 수집 · 이용하여 각종 서비스 · 상품(회사, 협력사, 제휴사가 제공하는 이동통신, 인터넷, 유선 · 인터넷전화, IPTV, FMC 방송통신상품, 금융서비스, 결합 · 제휴상품, 스토리지 데이터 · 콘텐츠서비스, 부가서비스, 전자상거래서비스, 위치정보서비스, IT솔루션, Smart health서비스 포함) 및 타사 서비스와 결합된 상품에 대하여 **홍보, 가입권유, 프로모션, 이벤트 목적으로 고객센터(CS리더/아인/씨에스원파트너/LB휴넷)에 그 취급을 위탁하고, 설문조사** (각종사회 여론조사 미 설문조사, 만족도 조사, 서비스 품질 시정률, 상품비교, 신상품 · 출시예정 상품, 이용빈도)를 위하여 **전문기관** (TNms, AGB닐슨미디어리서치, IPSOS, TNS코리아, 컨슈머인사이트, 포커스리서치, KRG 등)에 그 취급을 위탁하여 본인에게 정보/광고를 각종 통신방식(전화, SMS, LMS, MMS, WAP Push, 이메일, 우편, 어플안내, 팝업)을 통해 **반송함에 동의합니다.** (참여의사를 확인 해주신 고객에 한해, 설문조사 시 이에 필요한 개인정보 이용 동의를 별도로 받게 됩니다)

동의를 거부하시는 경우에도 본 서비스를 이용하실 수 있습니다.

상기 에 체크한 항목에 대해 충분한 설명은 듣고 이해하며 동의합니다.

신청인
가입자/대리인 이름

서명/인
※ 법인은 법인인감만 허용