

U+기업인터넷전화



10191012 20210601
 해지 요금제/부가서비스 해지
 가입취소 일시정지 일시정지 해제(해소)

Tel. 1644-3949 Fax. 0505-448-9000 E-mail. lg070@naver.com

가입자 정보	고객명/대표자명 (법인명/대표자명)		/		고객주소
	사업자등록번호		법인등록번호		※ 법인만 기재
			생년월일		※ 개인만 기재
	담당자 정보		이름	이메일주소	@
			유선전화	휴대폰전화	
대리인 위임		위임받는 사람	생년월일	연락처	위임하는 사람과의 관계
※ 신청자가 명의자가 아닌 경우 기재		본인은 위 대리인에게 서비스 가입 신청에 관한 권한 일체를 위임합니다.			위임하는 사람 서명/인 ※ 법인은 법인인감 날인, 인감날인된 위임장

대상회선	청구계정번호	<input type="checkbox"/> 가입번호	<input type="checkbox"/> 전화번호	
	서비스유형	<input type="checkbox"/> 센트릭스(IMS/고급형/일반형) <input type="checkbox"/> DCS(IP-PBX) <input type="checkbox"/> 일반형(IP폰/WiFi폰/CPG)		
	요금제/부가서비스	<input type="checkbox"/> 자유통화 <input type="checkbox"/> 자유통화웹팩스팩 <input type="checkbox"/> 자유팩 <input type="checkbox"/> CRM Pro <input type="checkbox"/> U+통화매니저		
	장비 (□ 임대 □ 자급)	<input type="checkbox"/> IP-PBX <input type="checkbox"/> IP폰 <input type="checkbox"/> WiFi폰 <input type="checkbox"/> CPG : ○ 1포트(대)		
	대상전화번호 (요금제/부가서비스 해지 시 작성)	() ~ ()	() ~ ()	() ~ ()

* 아래 해지/해제사유 중 반드시 1개를 선택해야 정상적인 처리가능하며 "LG유플러스"타서비스변경의 경우 변경된 서비스를, 타사업자 전환인 경우는 전환사업자와 전환서비스를 반드시 체크바랍니다. (구분 란 위에 한바탕으로 해주세요)

해지 / 취소 / 일시정지 사유	구분	사유				
	해지/가입취소	사용안함	<input type="checkbox"/> 폐업 및 업무종료 <input type="checkbox"/> 사용저조			
		LG U+ 타서비스 변경	<input type="checkbox"/> 비용절감 <input type="checkbox"/> 품질향상 ※ 변경서비스 : <input type="checkbox"/> DCS(IP-PBX) <input type="checkbox"/> IMS 센트릭스 <input type="checkbox"/> 고급형 센트릭스 <input type="checkbox"/> 일반형(IP폰/WiFi폰/CPG) <input type="checkbox"/> 시내전화 <input type="checkbox"/> 기타()			
		타사업자 전환	<input type="checkbox"/> 통화품질 불만 <input type="checkbox"/> 단말기 불만 <input type="checkbox"/> 요금 불만 <input type="checkbox"/> 비용 부담 <input type="checkbox"/> 개통 지연 <input type="checkbox"/> 기술지원 불만 <input type="checkbox"/> 영업관리 불만 <input type="checkbox"/> 주위 전환 권유 <input type="checkbox"/> 타사 영업사원 권유 ※ 전환사업자 <input type="checkbox"/> KT <input type="checkbox"/> SKB <input type="checkbox"/> SKN <input type="checkbox"/> 삼성NW <input type="checkbox"/> 기타()			
		기타	<input type="checkbox"/> 개통불가 <input type="checkbox"/> 장비 미확보 <input type="checkbox"/> 테스트 회선해지 <input type="checkbox"/> 사업계획 취소 <input type="checkbox"/> 청약 오류 <input type="checkbox"/> 직권 해지 <input type="checkbox"/> 건물주 개통 반대 <input type="checkbox"/> 업무규모 축소 <input type="checkbox"/> ()			
일시정지						

※ 의무사용 기간 내 해지할 경우, CPG 장비의 분납금이 잔존시에는 협력업체와 협의하여야 합니다.
 ※ 1년 3회 이내 최대 3개월(90일)동안 신청가능하며 요청하신 정지해제 희망일에 자동 해제됩니다.
 ※ 단, 해제 희망일이 90일(약관 일시정지 기준)을 초과하거나 일시정지 해제 희망일을 기재하지 않은 경우 약관상의 기준일에 자동 해제됩니다.
 ※ 일시 이용중단 기간은 약정기간에 포함되지 아니하며, 실제서비스를 이용한 기간을 기준으로 약정기간이 기산됩니다.

	이름	서명/인
--	----	------

안내 및 동의	처리 희망일	특기사항			
	본인은 이 신청서에 기재된 사항 이외의 서비스 약정기간, 위약금 납부 등의 모든 내용은 LG유플러스 홈페이지(www.lguplus.co.kr)에 링크된 서비스 이용약관을 준용한다는 점에 동의하며 위와 같이 신청합니다.				
	신청일	20 년	월	일	신청인 서명/인 가입자 또는 대리인 이름 ※ 법인은 법인인감 날인, 인감날인된 위임장
첨부서류	()				

개인정보 활용동의서 U+기업인터넷전화(본인용)



0162014 20210601

고유식별 정보 수집 · 이용 동의

- 고유식별정보의 수집 · 이용 목적: 휴대폰 본인확인 서비스제공, 본인확인, 보안인증, 미환급금 안내, 실명인증
 - 수집 항목: 주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호(본인 대리인 신분확인 이미지 및 내용 포함) *간접통신사업자는 전기통신사업법 시행령 제 65조의 2에 의거 주민등록번호 또는 외국인등록번호가 포함된 자료의 처리가 가능합니다.
 - 고유식별정보의 이용기간: 서비스 가입기간 동안 이용하고, 요금정산 과납금 분정대비를 위하여 **해지 후 요금환납 후 6개월까지 이용**
 - 동의를 거부할 수 있으나 동의 거부 시 본인확인 및 인증이 불가능하여 서비스 가입이 불가능합니다.
- 고유식별 정보에 대하여 수집 · 이용함에 대하여 고지 받았으며, 충분히 이해하고 동의합니다.

개인정보 수집 · 이용 동의

- 수집항목: * 명의(양도인): 이름(성호), 연락처, 이메일 주소, 청구지 주소, 주민등록주소 * 납부자: 이름(성호), 생년월일, 계좌번호, 은행명, 카드사명, 카드번호, 카드유효기간, 명의자와의 관계 * 명의 변경 정보: 명의자(양수인) 이름(성호), 연락처, 이메일 주소, 청구지 주소, 주민등록주소 * 업무처리 필요 구비서류 이미지: 신분증, 위임장, 인감증명서, 복지감면 확인서류, 대리인 입증서류, 가족관계확인 등 기타 사실확인 증명서(대리인 신청 시 대리인 정보를 포함) * 생성 및 기타수집정보: 신용정보, 과금정보, 품질정보, 이용내역, 연금내역, 가입정보, 쿠키, 접속로그, 접속IP, 통계데이터, 웹사이트 설정정보, 신호세기 등
 - 개인정보의 수집 · 이용 목적: 본인확인(서비스 본인확인 서비스, 제3자 모바일 본인확인, Wifi접속), 신용보통가입, 신용도 판단, 요금정산(청구, 수납, 채권추진, 통신료 상호정산 등) 신청 서비스 상품 제공 및 안내, 이용빈도 파악 및 통계학적 특성에 따른 서비스 제공 개인 맞춤형 서비스 제공, 서비스 상품개발, 특약, 이용자 및 서비스 이용에 대한 통계/분석, 유통패널, 고객관계관리(고지사항 전달, 서비스 이용 상황 확인, 서비스 신청 및 해지 기타 업무처리에 필요한 등) 등 의사확인, 민원 처리 등 의사소통, 단말기 안전점검, 멤버십 및 A/S쿠폰 제공, 단말기 출시 변경 요금컨설팅, 요금할인 등 고객혜택 프로그램 안내 등), 업무처리(서비스 가입, 개통, 변경, 사후관리, 품질개선, 해지), 명의도용방지, 위치정보 서비스 제공, 방송 시청률조사, 휴대폰 보험, 모바일 뱅킹 등 제휴 서비스 제공 및 안내, 계약이행, 업무위탁 해지 환급금 안내, 위치 기반 정보제공 및 광고 전송 서비스
 - 보유 및 이용기간: 서비스 가입기간 동안 이용하고, 요금정산, 과납금 등 분정 대비를 위해 **해지 후 요금 환납 6개월까지 보유 이용**
(단 정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 통신비밀보호법, 국제기본법 등 관련 법령에 따라 보존할 필요성이 있는 경우는 규정에 따라 보유합니다.)
- 개인정보 및 서비스 이용 관련정보를 수집 · 이용함에 대하여 고지 받았으며 충분히 이해하고 동의합니다.

개인정보 제3자 제공 · 활용 및 개인신용정보 조회에 대한 동의

개인정보 제공은 특정서비스 가입 · 이용시만 이루어지며 아래 제공목적, 제공정보, 제공받는 자 및 그 보유 · 이용기간이 변동되는 경우 홈페이지(www.lguplus.co.kr)개인정보 취급방침에 상세히 고지합니다.

제공목적	제공정보종류	제공받는자
방송통신 · 신용정보 공동관리(식별 · 연체 · 복지 · 이용정지 등), 외국인 정보 인증, 국제전화사기 공동 대응, 명의도용 예방, 본인식당기 공동 관리, 휴대폰 대출방지 등	고객명, 주민등록번호(또는 생년월일), 전화번호, 연체정보, 외국인등록정보	한국정보통신진흥협회, 타 통신사업자 (M-Safer 제공) 등
신용카드 결제 고객 (해당 고객에 한함)	고객명, 생년월일, 전화번호, 청구금액, 카드번호, 카드사명, 카드유효기간	삼성카드, 국민카드, BC카드, 신한카드, 현대카드, 씨티카드, 롯데카드, 외환카드, 금융결제원, KSnet, KICC(한국정보통신), KOCE(한국신용카드결제), 토스페이먼츠 등
요금 출금 환불 (신청 고객에 한함)	환불금액, 계좌번호, 생년월일	KSnet
자동차체 출금(의뢰정정) 및 계좌인증(이용고객에 한함)	계좌번호, 계좌주이름, 고객명, 생년월일, 전화번호, 청구금액, 출금금액	농협, 국민은행, 우리은행, 신한은행, KEB, 하나은행, 기업은행, 부산은행, 대구은행, 광주은행, 경남은행, 씨티은행, HSBC, 제주은행, 신한, 상호신용금고, 산업은행, 새마을금고, 수협, 전북은행, 신한금융투자, 금융결제원, 대신증권, 동부증권, 유안타증권, 메리츠증권, 미래에셋증권, 부국증권, 삼성증권, 신한증권, NH투자증권, 유진투자증권, 키움증권, 하나대투, 학이투자, 한국투자증권, 한화증권, 현대증권, HKC, SK증권, 토스페이먼츠 등
지로 수납 (이용고객에 한함)	고객명, 청구금액	금융결제원
자동차체계좌 유효성인증(이용고객에 한함)	계좌번호, 고객명, 생년월일	금융결제원, 토스페이먼츠 등
채무불이행정보 등록, 해제 (BS연체고객에 한함)	고객명, 주민등록번호(또는 생년월일), 연체액 등	NICE신용평가정보(주)/한국기업데이터 등
미환급금 환급 및 안내	주민등록번호(또는 생년월일)	한국정보통신진흥협회 (KAIT), 행정안전부 및 타통신사
번호이동, 해지환급 (해당고객에 한함)	고객명, 전화번호, 주민등록번호(또는 생년월일)	한국정보통신진흥협회
스마트폰 홈페이지 무료제작 지원 (이용고객에 한함)	고객명, 고객주소, 상담요청 지역정보, 고객출 담당자명, 담당자전화, 담당자핸드폰, 접속일자, 서비스명, 가입번호 등	제로웹
보종보험 가입 · 처리 (보험가입 시에 한함)	고객명, 모델명, 전화번호, 주민번호, 주소 등	서울보증보험 (은행연합회의 연체확인용 거침)
모바일 인증, 안전결제 서비스 제공 (이용고객에 한함)	모델명, 전화번호, 인증결과(Y/N)	인포바인/금융결제원/한국비추결제이먼트/한국신용정보/NICE신용평가정보/서울신용평가정보/KCB/엔비페이/KVP/신한카드/이니티브/씨엔케이/모바일뱅크/금융결제원/빙기/티모넷 등
소액결제서비스 제공 (이용고객에 한함)	인증결과(Y/N), 인증사유, 이용한도, 모델명, 요금연체정보	갤럭시야커뮤니케이션즈/모코캐쉬/유에이치월딩스/효SAM/FSK/아케이팅엔젤/다날/모빌리언스/인포허브 등
컨텐츠 공급, 서비스 운영 (이용고객에 한함)	고객설정정보, 이용내역, 인증정보, 전화번호, 생년월일	다음카카오/필링크/네모넷/다날/인터파크모바일/잡코리아/제이엔넷/링크웨어/EZHL Corporation/EBS/케이데이터/한국관광공사/네비엔터/Lidee creative Co.,Ltd./
네이버 제휴 서비스 (이용고객에 한함)	고객명, 고객주소, 상담요청 지역정보, 고객출 담당자명, 담당자전화, 담당자핸드폰, 접속일자, 서비스명, 가입번호 등	네이버주식회사, LB휴넷
망개방서비스 제공, 민원처리(민원제기 시에 한함)	고객명, 전화번호, 생년월일, 단말기정보, 이용내역, 요금정보	한국무선인터넷산업연합회
도메인 등록 (이용고객에 한함)	고객명, 전화번호, 주소, 이메일, 도메인정보(IP 등)	KISA
홈페이지 문자서비스 등 (이용고객에 한함)	인증결과(Y/N) 제공	텔코인
Google Android 마켓 이동통신사 결제 서비스 사용자 등록 (Android 마켓에서 LG U+ 결제동의 시)	이름, 전화번호, 주소	Google(United States of America) 도 데이터 연동을 통한 전송

신용정보제공자	제공받는 신용정보 항목
한국정보통신진흥협회, 서울보증보험, 금융결제원, 신용카드는, 행정자치부, 국가보훈처, 보건복지부, 법무부	본인확인 · 인증정보, 통신요금 체납정보, 할인가회선수, CB등급정보, 신용도, 보증보험가입여부

- 제공받는 자의 개인정보의 보유 및 이용기간, 개인신용정보를 제공받는 것에 대한 동의의 효력기간(*): 정보 제공일로부터 서비스 해지일 또는 계약 종료일 중 먼저 도래하는 시점까지, 신용정보 제공의 경우는 신용정보 조회 목적 달성시까지.
- 신용정보법 제32조 제2항에 따라 개인신용정보의 조회 시 신용등급이 하락할 수 있음을 고지하나, 통신서비스 가입 및 단말기 할부판매를 위하여 신용정보를 조회하는 경우 고객의 신용등급에 영향이 없음을 알려드립니다.

개인 정보에 대하여 수집, 이용함에 대하여 고지 받았으며, 충분히 이해하고 동의합니다.

개인정보 취급위탁 동의

- 개인정보 위탁자: 우리신용정보, 고려신용정보(주), 미래신용정보, MG신용정보, 삼일회계법인, SK플래닛, LG CNS 등
- 개인정보 취급위탁업무: 미납요금 안내 및 상담, 채권추진, 단말채권 유동화를 위한 자산실사, U+스토어 제반운영(이용고객에 한함), CRM Pro/U+통화메니저 서비스 이용고객 전화/문자 수신 및 발신 업무, 통화 녹취파일 관리, 서비스 제반 운영

□ 위의 모든 항목에 대해 동의 (부분동의 불가)

설문 조사 (제3자 의뢰 설문 조사 포함), 재화 · 서비스 홍보 및 권유를 위한 동의(선택동의)

* 동의/미동의에 필수체크() □ 동의 □ 미동의

귀사가 본 신청서에 기재된 개인정보를 해지시까지 수집 · 이용하여 각종 서비스 · 상품(회사, 협력사, 제휴사가 제공하는 이동통신, 인터넷, 유선 · 인터넷전화, IPTV, FMC 등 방송통신상품, 금융서비스, 결합 · 제휴상품, 스토리지 등 데이터 · 콘텐츠서비스, 부가서비스, 전자상거래서비스, 위치정보서비스, IT솔루션, Smart health서비스 포함) 및 타사 서비스와 결합된 상품에 대하여 홍보, 가입권유, 프로모션, 이벤트 목적으로 고객센터(CS리더/야인/씨에스윌파트너/LB휴넷)에 그 취급을 위탁하고, 설문조사(각종 사외 여론조사 미 설문조사, 만족도 조사, 서비스 품질 시청률, 상품비교, 신상품 · 출시예정 상품, 이용빈도 등)를 위하여 전문기관 (TNms, AGB닐슨미디어리서치, IPSOS, TNS코리아, 컨슈머인사이트, 포커스리서치, KRG 등)에 그 취급을 위탁하여 본인에게 정보/광고를 각종 통신방식(전화, SMS, LMS, MMS, WAP Push, 이메일, 우편, 어플안내, 팝업 등)을 통해 발송함에 동의합니다. (참여의사를 확인 해주신 고객에 한해, 설문조사 시 이에 필요한 개인정보 이용 동의를 별도로 받게 됩니다.)

위치기반 정보제공 및 광고전송 서비스 동의(선택동의)

* 동의/미동의에 필수체크() □ 동의 □ 미동의

본인은 귀사가 본인의 위치정보 및 개인정보를 활용하여 해외로밍 안내(고객이 공항 또는 항만에 위치시 로밍 이용방법, 진행중인 이벤트 등 안내), 생활정보, 멤버십정보, 이벤트 및 할인쿠폰 등 다양한 고객 혜택정보 또는 광고의뢰인, 삼성화재, 현대해상화재보험, 현대하이카다이렉트, 메리츠 화재, 동부화재, 더케이 손해보험, 롯데손해보험, 한화손해보험, 흥국화재, Marsh Korea, 라이나생명, 삼성생명, 대한생명, 교보생명, 동양생명, 신한생명, 미래에셋생명, 흥국생명, ING 생명 등의 보험회사의 서비스, 상품의 정보 또는 선거 홍보, 공익광고 등을 각종 통신방식(전화, SMS, LMS, MMS, WAP Push, 이메일, 우편, 어플안내, 팝업 등)으로 전송함에 동의합니다.

선택동의

상기 □에 체크한 항목에 대해 충분한 설명을 듣고 이해하며 동의합니다.

신청인

가입자 또는 대리인 이름

서명/인

○ Msafer(명의도용 방지 서비스) 제공: 신규 가입 시 명의도용 방지를 위하여 고객님의 정보를 한국정보통신진흥협회 및 타 통신사업자에 제공하여 기존의 신용 중인 전화로 개통사실을 통보합니다. ○ 개인정보 침해신고: 1544-0010/0001, 101, privacy@lguplus.co.kr * 개인정보 관리 책임자: 고객보호팀장 ○ 거부권 · 불이익 안내: 고객명께서는 정보주체로서 개인정보 동의 거부권이 있으며, 미동의 시 서비스 가입 · 이용에 제약이 있을 수 있고, 미동의 하신 경우 정보가 제공되지 않습니다. 개인정보 취급위탁 · 제공 현황 및 변동사항은 홈페이지(www.lguplus.co.kr)개인정보 취급방침에 공개되어 고지합니다.

□ 회사는 귀하가 소속된 법인에 대한 상품 및 서비스의 원활한 제공을 위하여 아래와 같이 귀하의 개인정보를 수집 이용하고자 합니다.

개인정보 수집항목 및 수집·이용목적

수집항목	수집·이용목적
이름, 부서, 직급 유·무선 전화번호, 이메일	법인에 대한 상품 및 서비스의 원활한 제공을 위한 연락, 고지사항 전달, 기타 계약업무 관계 유지업무

개인정보의 보유 및 이용 기간

서비스 가입기간 동안 이용하고 요금정산 과·오납 등 분쟁대비를 위해 **해지 후 요금완납 6개월까지 보유, 이용**
(단, 약관·정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 통신비밀보호법, 국세기본법 등 관계법령에 따라 보존할 필요성이 있는 경우는 규정에 따라 보유함)

※ 귀하께서는 개인정보 수집항목 수집동의를 거부하실 수 있으며, 다만 이 경우 계약(업무)관계 유지 및 회사 시스템 접근 및 정보관리 권한 등이 제한될 수 있습니다.

본인은 회사가 개인정보 관련정보를 위와 같이 수집·이용함에 대해 고지 받았으며 이를 충분히 이해하고 동의합니다. 동의

개인정보 처리위탁 : 고객관계관리, 기타안내업무는 당사 고객센터 (CS리더/아인텔레스서비스/씨에스원파트너/LB휴넷)에 위탁합니다.

본인은 회사가 위와 같이 개인정보를 처리위탁하는 것에 동의합니다. 동의

설문조사, 재화·서비스 홍보 및 권유를 위한 동의(선택동의)

귀사가 본 신청서에 기재된 개인정보를 해지시까지 수집·이용하여 각종 서비스·상품(회사, 협력사, 제휴사가 제공하는 이동통신, 인터넷, 유선·인터넷전화, IPTV, FMC 등 방송통신상품, 금융서비스, 결합·제휴상품, 오즈, 스토리지 등 데이터·컨텐츠 서비스, 부가서비스, 전자상거래서비스, 위치정보서비스, IT솔루션 Smart Health 서비스 포함) 및 타사 서비스와 결합된 상품에 대하여 홍보, 가입 권유, 프로모션, 이벤트 목적으로 고객센터 (CS리더/아인/씨에스원파트너/LB휴넷 등)에 그 취급을 위탁하고, 설문조사(서비스 품질, 시청률, 상품비교, 신상품·출시에정 상품, 이용빈도 등)를 위하여 전문기관(TNms, AGB닐슨미디어리서치, IPSOS, TNS코리아, 컨슈머인사이트, 포커스리서치, KRG 등)에 그 취급을 위탁하여 본인에게 정보/광고를 전화, SMS, MMS, 이메일, 우편 등을 전달함에 동의합니다.

* 동의를 거부하시는 경우에도 본 서비스를 이용하실 수 있습니다. * 동의/미동의에 필수체크(v) 동의 미동의

필수 / 선택 동의

상기 에 체크한 항목에 대해 충분한 설명을 듣고 이해하며 동의합니다.

신청인
가입자 또는 대리인 이름

서명/인